

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 いくま（保育所等訪問）

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 5

回収数 4

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	2			2		現在、対象児の年齢や発達状況、保育室などの環境を踏まえた教員教材を選択すると共に、使用時には確認を行うなど安全な個別療育の態度に努めています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職権や人数）体制だと思いますか。	4					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3			1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		1	1	2		今後、有効な情報があった場合の情報の提供など実施に向けて検討いたします。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	1			連絡ノートを活用して様子をお伝えしたり、ご家族の方からお話をうかがっています。また、必要に応じて直接の面談や電話でお話をうかがうこともあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	2				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					
非 常 時 等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	1				
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1		2	1		連絡ノート活用して郵送、活動の様子などをお知らせしています。また、自己評価につきましては、毎年1回東部保健医療福祉センターのホームページにより公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1		個人情報の取扱いには、その重要性を認識していると共に注意を払っておりますが、至らない点がございます。ご指摘ください。改善と共に丁寧な説明を心がけます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			2		緊急時には、訪問先の事業所の安全計画に従って避難誘導に努めます。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3		1			
	28	事業所の支援に満足していますか。	4					