

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所いくま(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 10

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					利用者数に対する空間の確保、また、職員配置は、国が定める基準を満たしていますが、時期や時間帯、また、職員に休みが生じた場合には、空間が狭く感じられたり職員の人数が少ない場合もあるため、その際は、活動の内容や部屋の使い方を工夫して対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				8		現在、支援プログラムは作成中です。本年度末にはホームページにより公表いたします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2		個別支援計画（案）は、令和6年度より定められた項目に沿って作成しています。それまでの日々の記録やご家庭の様子を基に、対象児童さんの実態に即した目標や具体的な支援内容を記載します。保護者の方に説明し承認を得て完成した個別支援計画に基づいてその後の支援を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		活動の内容は、季節感や新しい体験を提供する事にも努めますが、利用者様の楽しみや発達につながる要素の確保を大切にしています。その中で季節感に合わせた活動に追加するものも加えています。こうした日々の活動の他、自身好む行事や特殊活動を取り入れるなど平日の楽しみも提供できるよう工夫しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1			送迎の際、利用時の様子についてのお知らせを他、詳細や個別支援計画の説明については、必ず面談の時間を設定して、ご家庭の様子をうかがうと共にご希望や要望も承ることにしています。
	15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					毎月のおたよりやセンター広報誌を発行しお配りしている他、自己評価などホームページによって情報を公開しているものもありますのでご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		個人情報取扱いには、その重要性を認識していると共に注意を払っておりますが、望ましい場がございましたら、ご指摘をお願い致します。ご指摘の由につきましては、改善すると共に丁寧な説明をお付けします。
非 常 時 等 の 対 応	20 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	3		・センター共通の各種対応マニュアルを策定し緊急時に備えています。 ・災害時は特に、センター全体での動きとなるため、全体での避難訓練を行っています。現在は、感染対策から小規模で行っています。 ※災害発生時は、状況にもよりますが、センター内の安全な場所に避難した上で、保護者の方に連絡してお迎えをお願いすることになります。早くに来ていただけない状況であれば、取られるまでの間、安全を確保しながらお待ちいただきます。 ※こうした緊急時の対応についての説明が不十分であった点につきましては、今後、おたより等で訓練の実施をお知らせするなどの改善を検討していきます。
	21 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			5		
	22 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2		
	23 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			3		事前に想定されていた条件などの対応にご家庭から受けている指示に沿って対応しています。突発的な事故等が発生した場合には、適宜適切に対応しながら、ご家庭へ連絡し、様子をお知らせすると共に救急搬送などその後の流れを確認して対応しています。
満 足 度	24 こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	25 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1				利用時間が安心、安全でリラックスして過ごしていただけるよう、また、レクリエーションや活動を通して充実した時間になるよう努めます。
	26 事業所の支援に満足していますか。	7	1				