公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所いくま(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月31日

環境・休制整備 2 3 4 5 6 6 3 7 7 8 8 9 10 11 12 12	チェック項目 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 職員の配置数は適切であると思いますか。 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども適の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 が政策等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス計画におった支援が行われていると思いますか。 東薬所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8 5 7 8 8 8 8 6 6	さちらとち いえない	いいス	3	ご意見	ご意見を踏まえた対応 利用者数に対する空間の特保、また、職員配 選は、国が定める基準を満たしていますが、 時期や時間界、また、機関に体みが生じた場合には、空間が狭く感じられたり職員の人数 が少ない場合もあるため、その際は、活動の 内容や部屋の使い方を工夫して対応しています。 現在、支援プログラムは作成中です。本 年度末にはホームページにより公表いたします。
環境・体制整備 2 3 4 4 5 6 7 7 8 8 9 10 11 12 12	職員の配置数は適切であると思いますか。 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども適の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が密観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 放践後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの「放課後等デイサービス計画には、な課後等デイサービスかと思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。	5 7 8 8	1				園は、国が定める基準を満たしていますが、 時期や時間帯、また、職員に体みが生じた場合には、空間が狭く感じられたり職員の人数 が少ない場合もあるため、その際は、活動の 内容や部屋の使い方を工夫して対応しています。 現在、支援プログラムは作成中です。本 年度末にはホームページにより公表いた
境・休制整備 3 3 4 5 6 3切な支援の提供 9 10 11 12	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども違の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 一定ものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 な課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス計画によりで表現し、「幕疾支援」に示す支援側で高から定ともの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7 8 8	1				明期や時間帯、また、職員に体みが生じた場合には、空間が狭く場合とわたり職員の人数が少ない場合もあるため、その際は、活動の内容や部屋の使い方を工夫して対応しています。 現在、支援プログラムは作成中です。本年度末にはホームページにより公表いた
制整備 4 5 6 7 7 8 8 9 10 11 12	ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども遠の活動に合わせた空間となっていると思いますか。また、こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二一工や課題が客観的に分析された上て、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス対していると思いますか。 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス対画に対していると思いますか。 放課後等デイサービス計画に対いてきな援いのであると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。	7 8 8	1				現在、支援プログラムは作成中です。本 年度末にはホームページにより公表いた
4 5 6 3 切切な支援の提供 9 10 11	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども違の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放建後等デイサービスカービスが関係すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容か設定されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 本語の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8 8	1		8		年度末にはホームページにより公表いた
6 適切な支援の提供 9 10 11	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの 「放課後等デイサービスカ」で「放け後等デイサービスカ」で「放け後等デイサービスが関 関、「移行支援」で示す支援内容か設定されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 水源後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います	8			8		年度末にはホームページにより公表いた
適切 7 8 8 9 10 11 12 12	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス対画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス対画には、放課後等デイサービス対画には、放課後等デイサービス対画にないますが。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			8		年度末にはホームページにより公表いた
切な支援の提供 8 9 10 11	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客額的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスか選供のである。」の「本人支援」、「移行変援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。				8		します。
支援の 提供 9 10 11	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います						
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います				2		個別支援計画書(掌)は、今和6年度より走められた項目に 沿って作成しています。それまでの日々の起発やご原度で の学を基に、対象が記さんの実施に関した目標や日本的 女支援が容を起気します。保護者の方に説明し来述を得て
11		7	1				完成した個別支援計画書に基づいてその後の支援を行って います。
12		7			1		活動の内容は、学師感や新しい体験を提供する事にも努めますが、 利用者報の楽しかや見速しが立つ定義の活動も大切にしています。 その中で実達開除こ会性アレリ難しいことに発展するなどの変化を 加えています。こうした日々の活動の他、四季折々の行事や特別活 参を捌けるなど日日期の楽しょか日報やできるようコエキしています。
	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁幸な説明がありましたか。	8					
	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	8					
13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	8					
F11	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1			送迎の際、利用時の様子についてのお知らせをしている 他、評価や個別支援計画書の説明については、必ず面談の 時間を設定して、ご家庭での様子をうかがうと共にご希望 やご要板を染ることにして収ます。
護者へ 15の	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	1			でしまましかがしこにしています。
説 明 等 16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	7	1				
17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	7	1				
18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1				毎月のおたよりやセンター広報誌を発行しお配りしている 他、自己評価などホームページによって情報を公開してい るものもありますのでご覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		個人情報の歌扱いには、その重要性を認識していると共に 注意を払っておりますが、至らない点がございましたら、 ご指摘をお願い致します。ご指摘の点につきましては、改 着すると共に丁寧な説明を心掛けます。
20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	3		・センター共通の各種対応マニュアルを第定し緊急時に備 えています。 ・災害時は特に、センター全体での動きとなるため、全体 での避難訓練を行っていましたが、現在は、感染対策から
非 常 时 時	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		-	5		小規模で行っています。 ※災害発生時は、状況にもよりますが、センター内の安全 な場所に移動した上で、保護者の方に連絡してお迎えをお 願いすることになります。面ぐに来ていただけない状況で あれば、来られるまでの間、安全を確保しながら約待ちい
等 の 対 対	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2		をはる。 そうれっまくい間、女主を増生いなかつめ付うい ただきます。 ※こうした緊急時の対応についての説明が不十分であった 点につきましては、今後、おたより等で訓練の実施をお知 らせするなどの改善を検討していきます。
23	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			3		事前に想定されていた発作などの対応にはご家族から受け ている指示に沿って対応しています。突発的な事故等が発 生した場合には、調査適切に対応しながら、ご家族へ連絡 し、様子をお知らせすると共に投発側述などその後の流れ を確認して対応しています。
24	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
満 足 25 度	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1				利用時間が安心、安全でリラックスして過ごしていただけ るよう、また、レクリエーションや活動を通して充実した 時間になるよう努めます。
	事業所の支援に満足していますか。	7	1				